



CHƯƠNG TRÌNH BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

Chuyên đề:

KIẾN THỨC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH QUẢNG NGÃI

Quảng Ngãi, năm 2025



NỘI DUNG



CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

TẠI SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ VIỆC CỦA AI?

CHUYỂN ĐỔI SỐ NHƯ THẾ NÀO?

CHUYỂN ĐỔI SỐ BẮT ĐẦU TỪ ĐÂU?

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng ký khai sinh và thẻ BHYT cho trẻ em

Trước đây:

- Phải đi lại đến 4 lần ở các cơ quan khác nhau.
- Tốn nhiều thời gian, công sức và chi phí đi lại.
- Thủ tục phức tạp, phải xếp hàng chờ đợi.



Bây giờ:

- Chỉ cần làm thủ tục trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công.
- Chỉ 1 lần đến UBND xã/phường để nhận kết quả.
- Thủ tục nhanh gọn, đơn giản, minh bạch.



Chuyển đổi số giúp tiết kiệm thời gian – công sức – chi phí một cách rõ rệt.

MUA BÁN NÔNG SẢN QUA SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Chợ truyền thống



Chợ hiện đại



CƠ HỘI TIẾP CẬN GIÁO DỤC

Trực tiếp



Trực tuyến



Chuyển đổi số là gì?

❑ Chuyển đổi số là quá trình thay đổi **tổng thể** và **toàn diện** của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các **công nghệ số**.

Công nghệ số là công nghệ xử lý tín hiệu số, hay công nghệ thông tin.

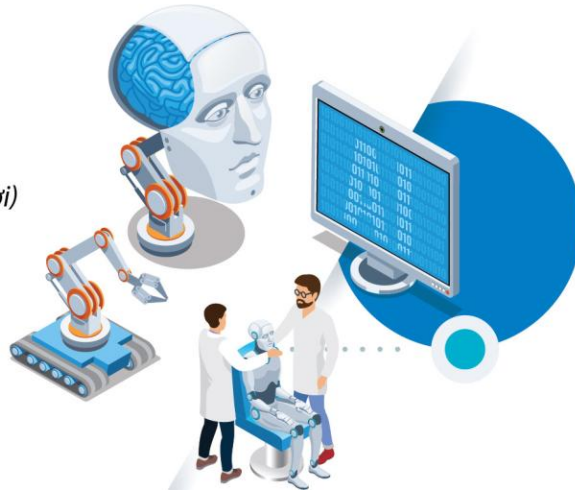


Công nghệ số tiêu biểu

TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

(được ví như hệ thần kinh của con người)

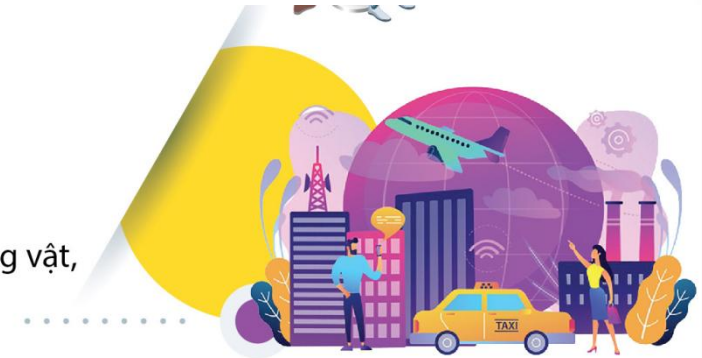
Trí tuệ của máy móc do con người tạo nên, có thể tư duy và học hỏi như con người



INTERNET VẠN VẬT

(các giác quan)

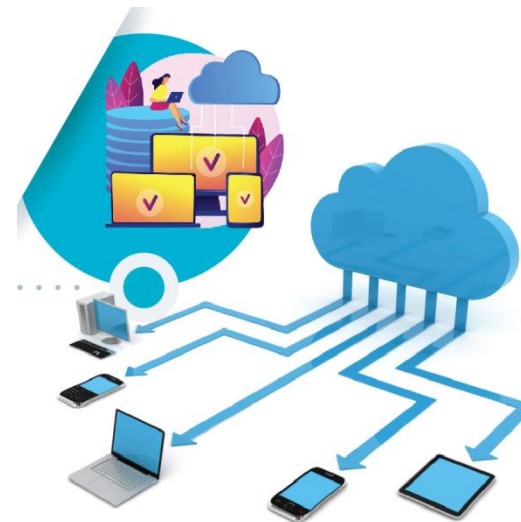
Mạng lưới kết nối vạn vật (máy tính, máy móc, vật thể, động vật, con người...) với nhau để trao đổi, chia sẻ dữ liệu



DỮ LIỆU LỚN

(bộ não)

Tập hợp dữ liệu lớn và phức tạp mà những công cụ, ứng dụng xử lý dữ liệu truyền thống không thể thu thập, quản lý và xử lý trong một khoảng thời gian hợp lý



ĐIỆN TOÁN ĐÁM MÂY

(cơ bắp)

Công nghệ cho phép năng lực tính toán nằm ở các máy chủ ảo (đám mây) trên Internet thay vì trong máy tính gia đình và văn phòng (trên mặt đất) để mọi người kết nối và sử dụng khi cần

Tại sao phải chuyển đổi số?

- Chuyển đổi số giúp nâng cao năng suất, giảm chi phí, mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có



Phát triển kinh tế, tăng thu nhập

Tạo ra các mô hình kinh doanh mới, nâng cao năng suất và hiệu quả.



Quản lý hiệu quả, minh bạch

Giảm tham nhũng, tăng tính công khai trong hoạt động của nhà nước.



Dịch vụ công thuận tiện

Người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ thiết yếu mọi lúc, mọi nơi.



Thúc đẩy sáng tạo, khởi nghiệp

Mở ra cơ hội cho các ý tưởng mới và doanh nghiệp công nghệ.



Tiến bộ xã hội, công bằng

Giúp mọi tầng lớp trong xã hội đều có thể tiếp cận và hưởng lợi từ công nghệ, thu hẹp khoảng cách số.

Tại sao phải chuyển đổi số?

- Chuyển đổi số là một **tiến trình lịch sử khách** quan (Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0)
- Chuyển đổi số là **cơ hội cuối cùng** của chúng ta trong vài thập kỷ tới. Nếu không: sẽ bị tụt lại phía sau.
- Đối với **tỉnh Quảng Ngãi**: cần chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số minh bạch và hiệu quả hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp, phát triển kinh tế và nâng cao đời sống của nhân dân
- Hiện nay, chuyển đổi số là một phần của **đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Nghị quyết 57-NQ/TW**

“Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đang là yếu tố quyết định phát triển của các quốc gia; là điều kiện tiên quyết, thời cơ tốt nhất để nước ta phát triển giàu mạnh, hùng cường trong kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của Dân tộc”



Chuyển đổi số y tế kết hợp AI sẽ giúp nâng cao độ chính xác trong quá trình chẩn đoán bệnh của các bác sĩ



Mua bán hàng trực tuyến

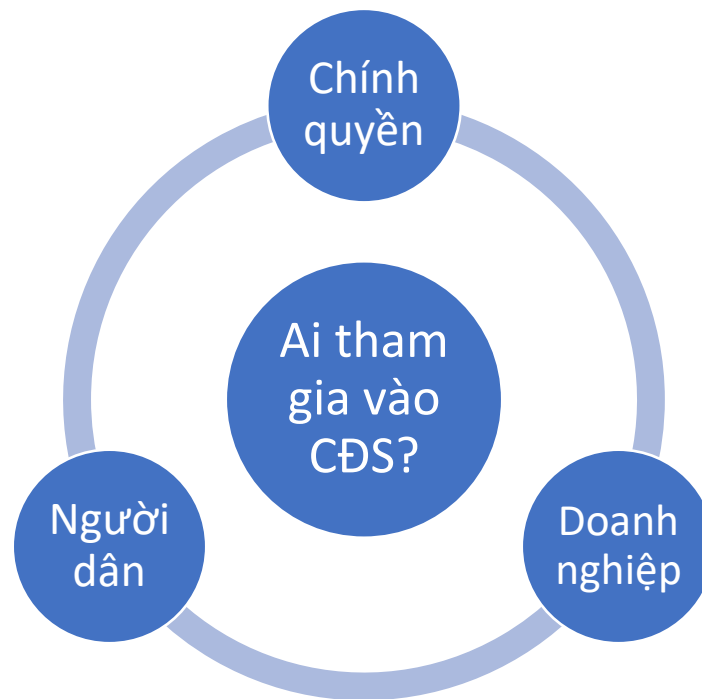


Định danh điện tử

Chuyển đổi số là việc của ai?

Chuyển đổi số là quá trình **tổng thể** và **toàn diện**

➔ chuyển đổi số là việc của chính quyền, doanh nghiệp và người dân



Chuyển đổi số là việc của tất cả mọi người - người đứng đầu có vai trò quan trọng

Chuyển đổi số như thế nào?

ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA: KIẾN TẠO VIỆT NAM SỐ

Chính phủ đã ban hành **Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia** theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Đây là kim chỉ nam quan trọng, đặt nền móng cho quá trình chuyển đổi toàn diện.

➤ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược **phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số** giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

➤ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia **phát triển kinh tế số và xã hội số** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Với tầm nhìn đến năm 2030, Việt Nam trở thành quốc gia số, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.

ĐỊNH HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA: KIẾN TẠO VIỆT NAM SỐ

➤ Nghị quyết số **57-NQ/TW** ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

=> *Chuyển đổi số trở thành một phần trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*

➤ Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

Tầm nhìn đến năm 2045

Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phát triển vững chắc, góp phần đưa Việt Nam trở thành nước phát triển, có thu nhập cao. Việt Nam có quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 50% GDP; là một trong các trung tâm công nghiệp công nghệ số của khu vực và thế giới; thuộc nhóm 30 nước dẫn đầu thế giới về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Tỷ lệ doanh nghiệp công nghệ số tương đương các nước phát triển; tối thiểu có 10 doanh nghiệp công nghệ số ngang tầm các nước tiên tiến. Thu hút thêm ít nhất 5 tổ chức, doanh nghiệp công nghệ hàng đầu thế giới đặt trụ sở, đầu tư nghiên cứu, sản xuất tại Việt Nam.

6 Quan điểm chính của Chuyển đổi số

01

Nhận thức quyết định

Thay đổi tư duy là yếu tố tiên quyết cho sự thành công.

02

Người dân là trung tâm

Mọi hoạt động chuyển đổi số đều hướng tới phục vụ và mang lại lợi ích cho người dân.

03

Thể chế và Công nghệ là động lực

Ứng dụng công nghệ số mạnh mẽ để thúc đẩy phát triển.

04

Nền tảng số là giải pháp đột phá

Phát triển các nền tảng số dùng chung để tạo ra bước nhảy vọt.

05

An toàn, an ninh mạng là then chốt

Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng là yếu tố sống còn.

06

Toàn dân cùng tham gia

Sự đồng lòng và vào cuộc của cả chính quyền và sự tham gia của người dân là chìa khóa thành công.

3 trụ cột của chuyển đổi số quốc gia



3 trụ cột của chuyển đổi số quốc gia

Chính phủ số

Chuyển đổi cách thức hoạt động của nhà nước, cung cấp dịch vụ hành chính nhanh chóng và minh bạch.

Ví dụ

Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nộp thuế online,...
=> giảm thiểu thời gian đi lại, chờ đợi và giấy tờ, tăng tính minh bạch, hiện đại cho nền hành chính.

Kinh tế số

Nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hóa sản xuất và kinh doanh trong mọi ngành nghề.

Bán nông sản trên sàn thương mại điện tử, mở rộng thị trường,...
=> tăng thu nhập cho người nông dân.

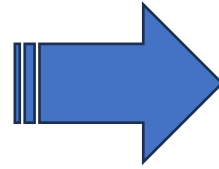
Xã hội số

Mọi người dân đều được tham gia và hưởng lợi từ các tiện ích, dịch vụ số.

Học online, khám bệnh từ xa qua video call,...
=> giúp tiếp cận kiến thức và y tế dễ dàng hơn.

Xây dựng Chính quyền số

**Trung ương
Chính phủ số**



**Tại địa phương
Chính quyền số**

Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước tập trung phát triển hạ tầng số tập trung, thông suốt; tạo lập dữ liệu mở để tăng cường công khai, minh bạch, phòng chống tham nhũng. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, mang lại trải nghiệm tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp.



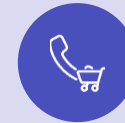
Hạ tầng số

Phát triển hạ tầng tập trung, thông suốt.



Dữ liệu mở

Tăng cường minh bạch, chống tham nhũng.



Dịch vụ công

Cung cấp dịch vụ trực tuyến mức độ cao



Phát triển Kinh tế số

- Thúc đẩy phát triển kinh tế số bằng cách chuyển dịch từ lắp ráp, gia công sang làm sản phẩm "Make in Viet Nam".
- Thúc đẩy hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp để nâng cao năng lực cạnh tranh
- Phát triển **các loại hình doanh nghiệp công nghệ số**:
- Phát triển sản phẩm nội dung số, truyền thông số, quảng cáo số
- Phát triển thương mại điện tử

Doanh nghiệp
công nghệ số

Doanh nghiệp
khoa học công nghệ

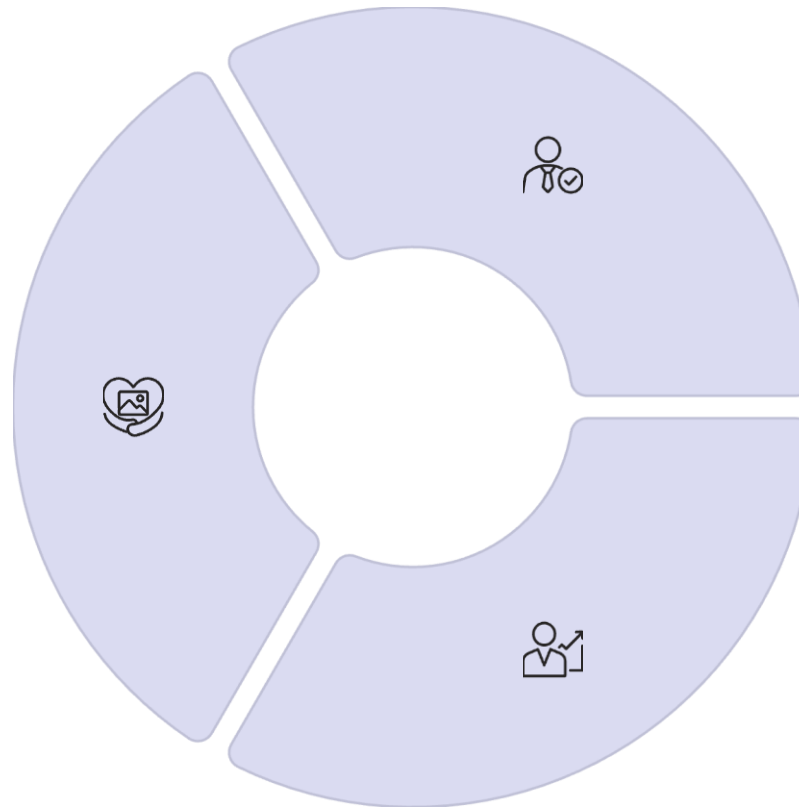
Doanh nghiệp
khởi nghiệp đổi mới
sáng tạo

Phát triển Xã hội số

Thúc đẩy chuyển đổi kỹ năng, cung cấp các khóa học trực tuyến mở (MOOCS) cho tất cả người dân. Đào tạo đội ngũ chuyên gia chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng lãnh đạo, quản lý. Điều chỉnh chương trình đào tạo gắn với công nghệ số như AI, Big Data, Cloud Computing, IoT.

MOOCS

Khóa học trực tuyến mở cho mọi người.



Đào tạo chuyên gia

Hình thành lực lượng nòng cốt.

Nâng cao kỹ năng số

Đào tạo gắn với công nghệ mới.

Định hướng Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi

- Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 13-NQ/TU của Ban Thường vụ tỉnh Ủy khóa XX ngày 06/9/2023 về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.
- Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 26/05/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 359-KH/TU ngày 29/4/2025

Nghị quyết của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030



7 nhiệm vụ và giải pháp

Mục tiêu tổng quát

- “Thực hiện chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả, thực chất, bền vững trên tất cả các lĩnh vực. **Nâng cao hiệu lực, hiệu quả** công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh thông qua **ứng dụng dữ liệu số**. Thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Phát triển kinh tế số, xã hội số gắn với bảo đảm quốc phòng - an ninh, hoạt động đối ngoại, góp phần xây dựng tỉnh Quảng Ngãi **đến năm 2025, trở thành tỉnh phát triển khá của Vùng miền Trung và đến năm 2030, trở thành tỉnh phát triển khá của cả nước.**”

Kế hoạch hành động số 359 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi

05 nhóm mục tiêu

1. Phát triển hạ tầng

2. Phát triển nguồn lực

3. Phát triển khoa học, công nghệ

4. Phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo

5. Phát triển chuyển đổi số

10 nhóm nhiệm vụ và giải pháp

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

2. Nâng cao nhận thức và quyết tâm chính trị, thông tin, truyền thông

3. Hoàn thiện thể chế, chính sách tạo đột phá, đảm bảo nguồn lực

4. Thúc đẩy chuyên đổi số trong các cơ quan, tổ chức đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

5. Xây dựng, triển khai chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số tỉnh

6. Xây dựng chiến lược tổng thể 10 năm phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, hỗ trợ nghiên cứu và phát triển

7. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đến 2045

8. Bảo đảm an ninh mạng và chủ quyền số

9. Đẩy mạnh hợp tác, liên kết vùng, quốc tế

10. Giám sát, đánh giá và tuyên truyền

KẾT LUẬN

- ☑ Chuyển đổi số là một quá trình tất yếu, khách quan
- ☑ Tất cả mọi người đều cần tham gia vào quá trình chuyển đổi số
- ☑ Chuyển đổi số mang lại cơ hội lớn để phát triển kinh tế, nâng cao đời sống người dân

*“Với mục tiêu trở thành nước công nghiệp hiện đại vào năm 2030 và nước phát triển, thu nhập cao vào năm 2045, chúng ta phải coi khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực chủ chốt. Đây chính là **"chìa khóa vàng"**, là **yếu tố sống còn** để vượt qua bẫy thu nhập trung bình và nguy cơ tụt hậu, đồng thời hiện thực hóa khát vọng hùng cường và thịnh vượng của dân tộc ta”*

Tổng bí thư Tô Lâm - Hội nghị toàn quốc về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia ngày 13/01/2025

TÌM HIỂU THÊM



nq57.mst.gov.vn



binhdanhocvuso.gov.vn

mobiEdu

mobiedu.vn



onetouch.mic.gov.vn



chuyendoiso.quangngai.gov.vn