



CHƯƠNG TRÌNH BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

# QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI

(QUYẾT ĐỊNH SỐ 874/QĐ-BTTTT NGÀY 17/6/2021 CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG VỀ BAN HÀNH BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI)

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH QUẢNG NGÃI



Mạng xã hội đang ảnh hưởng  
rất lớn đến mọi người trên cả  
đời sống, sinh hoạt, học tập và  
làm việc





Mạng xã hội cũng tiềm ẩn  
nhiều rủi ro

# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI".

## QUYẾT ĐỊNH SỐ: 874 /QĐ-BTTTT

CÓ HIỆU LỰC TỪ NGÀY 17/6/2021

3 CHƯƠNG

9 ĐIỀU

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, Thủ trưởng các đơn vị liên quan, các tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng và các Thứ trưởng;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Lưu VT, PTTH (400).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Hoàng Vĩnh Bảo**



# MỤC ĐÍCH BAN HÀNH BỘ QUY TẮC



## Xây dựng môi trường lành mạnh, an toàn

01

Đảm bảo quyền tự do cá nhân, quyền tự do kinh doanh, không phân biệt đối xử nhà cung cấp dịch vụ trong và ngoài nước, phù hợp với chuẩn mực, thông lệ và các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã tham gia;

02

## Khuyến khích hành vi ứng xử văn minh

Xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội,

03

## Góp phần xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh.



# PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG



1

## Phạm vi điều chỉnh:

Các hành vi của cá nhân, tổ chức trên mạng xã hội

2

## Đối tượng áp dụng

- Cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước sử dụng mạng xã hội;
- Tổ chức, cá nhân khác sử dụng mạng xã hội;
- Nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội tại Việt Nam.

# QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG

- ☑️ Tôn trọng, tuân thủ pháp luật
- ☑️ Quy tắc Lành mạnh
- ☑️ Quy tắc An toàn, bảo mật thông tin
- ☑️ Quy tắc Trách nhiệm



# QUY TẮC ỨNG XỬ CHO TỔ CHỨC, CÁ NHÂN



1

Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng

2

Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân, tên hiệu thật của tổ chức, cơ quan

3

Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội

4

Chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy

# QUY TẮC ỨNG XỬ CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



- Thực hiện nội dung quy định tại Điều 4 của Bộ Quy tắc này
- Thực hiện nội quy của cơ quan, tổ chức về việc cung cấp thông tin lên mạng xã hội
- Thông báo tới cơ quan chủ quản để kịp thời có hướng xử lý, trả lời, giải quyết khi có những ý kiến, thông tin trái chiều

# QUY TẮC ỨNG XỬ CHO CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



Thực hiện nội dung quy định cho cơ quan, tổ chức tại Điều 4 của Bộ Quy tắc này

Có trách nhiệm quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội

Cung cấp thông tin trên mạng xã hội đồng bộ, thống nhất

Nên có phản hồi những ý kiến trên mạng xã hội

# Quy tắc ứng xử cho các nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội

Công bố rõ ràng các điều khoản sử dụng dịch vụ

Ban hành và công khai các biện pháp phát hiện, thông báo

Hướng dẫn người sử dụng mạng xã hội, hỗ trợ và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của “người yếu thế”

Tôn trọng quyền được bảo vệ thông tin của người sử dụng



# QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI



Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội



Sử dụng họ, tên thật cá nhân, tên hiệu thật của tổ chức, cơ quan và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng MXH



Chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy



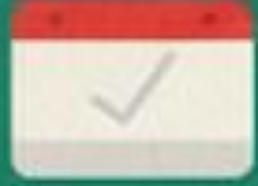
Có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam



Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt



Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục, bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng mạng xã hội một cách an toàn, lành mạnh



Tự quản lý, bảo mật tài khoản MXH và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh



**KHÔNG NÊN LÀM**



Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhận phẩm ảnh hưởng đến các tổ chức, cá nhân

**#!&**

Không sử dụng ngôn ngữ phản cảm, gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội