



CHƯƠNG TRÌNH BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ, SỬ DỤNG CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DÙNG CÔNG VỤ



118 Đường Hùng Vương, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi
202A Trường Chinh, phường Cẩm thành, tỉnh Quảng Ngãi



<https://skh.quangngai.gov.vn>



Website



Fanpage



Zalo Official



NỘI DUNG



Chữ ký số là gì? Giá trị pháp lý của chữ ký số



Hướng dẫn đăng ký chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ



Hướng dẫn cài đặt, cấu hình sử dụng CKS chuyên dùng công vụ



Kết luận

GIỚI THIỆU

Chữ ký điện tử

Chữ ký được tạo lập dưới dạng dữ liệu điện tử gắn liền hoặc kết hợp một cách lô gíc với thông điệp dữ liệu để xác nhận chủ thể ký và khẳng định sự chấp thuận của chủ thể đó đối với thông điệp dữ liệu.

Chữ ký số

Chữ ký điện tử sử dụng thuật toán khóa không đối xứng, gồm **khóa bí mật** và **khóa công khai**. Khóa bí mật được dùng để ký số và khóa công khai được dùng để kiểm tra chữ ký số.

Dịch vụ chứng thực chữ ký số

Dịch vụ do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cung cấp để **xác thực** chủ thể ký số trên thông điệp dữ liệu, bảo đảm tính **chống chối bỏ** và **tính toàn vẹn** của thông điệp dữ liệu được ký.

Giá trị pháp lý của chữ ký số được quy định tại Luật giao dịch điện tử và các Nghị định hướng dẫn

GIỚI THIỆU CHUNG

Thuê bao:

Cơ quan, tổ chức, cá nhân được cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ, chấp nhận chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ và giữ khóa bí mật tương ứng với khóa công khai ghi trên chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ được phát hành đó.

Dấu thời gian:

Dữ liệu điện tử gắn với thông điệp dữ liệu cho phép xác định thời gian của thông điệp dữ liệu đó tồn tại ở một thời điểm cụ thể.

Thiết bị lưu khóa bí mật là thiết bị vật lý chuyên dụng chứa **khóa bí mật** của thuê bao.



Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ là **Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin** trực thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ.



PHÂN LOẠI CHỮ KÝ SỐ

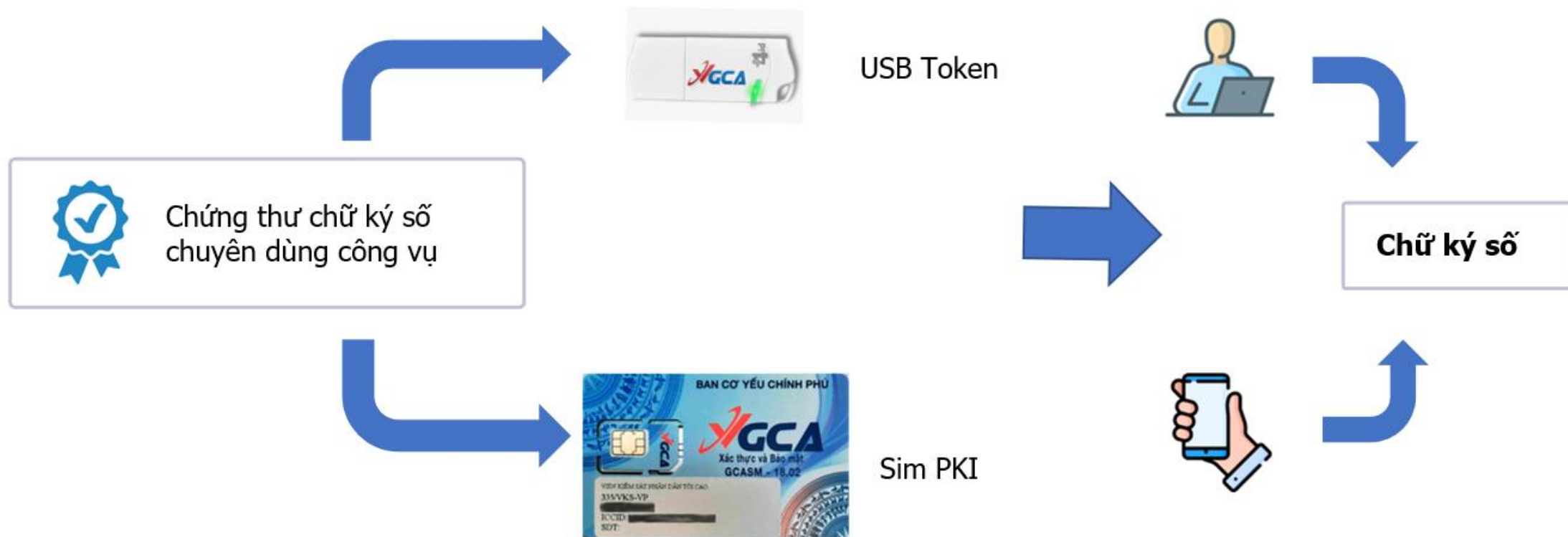
Chữ ký số công cộng

Chữ ký số được sử dụng trong **hoạt động công cộng** và được bảo đảm bởi chứng thư chữ ký số công cộng.

Chữ ký số chuyên dùng công vụ

Chữ ký số được sử dụng trong **hoạt động công vụ** và được bảo đảm bởi chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ.

GIỚI THIỆU CHUNG





CĂN CỨ PHÁP LÝ

- ➔ Luật giao dịch điện tử năm 2023
- ➔ Nghị định số 68/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ Quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ
- ➔ Quyết định số 1160/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ủy quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý, triển khai, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ
 - ➔ *Sở Khoa học và Công nghệ được ủy quyền thực hiện dịch vụ gia hạn, thay đổi thông tin, khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật chứng thư CKS CDCV trên địa bàn tỉnh*

QUY TRÌNH CẤP MỚI CHỨNG THƯ CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DÙNG CÔNG VỤ

Bước 1: Chuẩn bị hồ sơ

Tổng hợp danh sách đề nghị cấp mới theo **Mẫu số 01** đối với cá nhân, **Mẫu số 02** đối với tổ chức

Bước 2: Gửi hồ sơ

Gửi đến **Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin**, Ban Cơ yếu Chính phủ

Bước 3: Theo dõi tiến độ

Ưu tiên nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công tại **dichvucong.ca.gov.vn** để theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN ĐỀ NGHỊ CẤP MỚI CHỨNG THƯ CHỮ KÝ SỐ CHUYÊN DÙNG CÔNG VỤ CHO CÁ NHÂN



HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN ĐỀ NGHỊ CẤP MỚI CHỨNG THƯ CHỮ KÝ SỐ TỔ CHỨC





QUY TRÌNH THU HỒI CHỨNG THƯ CHỮ KÝ SỐ CDCV

Quy trình thực hiện

1. Tổng hợp danh sách thu hồi theo **Mẫu số 05** (dùng cho tổ chức và cá nhân)
2. Gửi đến **Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin**
3. Gửi 01 bản theo đường bưu điện **kèm theo các thiết bị thu hồi**

Lưu ý quan trọng

Các đơn vị cần triệt để thu hồi thiết bị lưu khóa bí mật đối với các chứng thư chữ ký số của cơ quan, tổ chức, cá nhân không còn nhu cầu sử dụng; các trường hợp thu hồi được quy định tại Điều 17, Nghị định 68/2024/NĐ-CP

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH THU HỒI CHỮ KÝ SỐ





GIA HẠN, THAY ĐỔI THÔNG TIN VÀ KHÔI PHỤC THIẾT BỊ LƯU KHÓA BÍ MẬT

1

Gia hạn, thay đổi thông tin

Tổng hợp danh sách thay đổi thông tin chứng thư chữ ký số theo **Mẫu số 04**, gửi văn bản về **Sở Khoa học và Công nghệ**.

2

Mở khóa, khôi phục thiết bị

Tổng hợp danh sách thay đổi thông tin chữ ký số theo **Mẫu số 06**, gửi văn bản về **Sở Khoa học và Công nghệ**.

Biểu mẫu có thể tải từ: <https://dichvucong.ca.gov.vn/page/taitainguyen/BMQL>

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH GIA HẠN CHỮ KÝ SỐ



HƯỚNG DẪN KHÔI PHỤC CHỮ KÝ SỐ



CÁCH NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU DỊCH VỤ



Nộp trực tuyến

Thông qua Cổng dịch vụ công của Ban
Cơ yếu Chính phủ tại trang:
dichvucong.ca.gov.vn



Văn bản điện tử

Ban hành văn bản điện tử trên hệ thống
quản lý văn bản và điều hành



Bưu điện

Gửi theo đường bưu điện (VnPost)



Lưu ý: Ưu tiên hình thức Nộp trực tuyến thông qua **Cổng dịch vụ công** (khi văn bản đã **đảm bảo ký số theo quy định**) để được tiếp nhận, xử lý kịp thời hơn và đơn vị có thể theo dõi được tiến độ giải quyết hồ sơ.



Có đủ chữ ký số của cá nhân và tổ chức



Cấp mới chứng thư chữ ký số

Mẫu số **01** đối với cá nhân
Mẫu số **02** đối với tổ chức



Thu hồi chứng thư chữ ký số

Mẫu số **05** (dùng cho cho tổ chức và cá nhân)



Gia hạn, thay đổi thông tin chứng thư chữ ký số

Mẫu số **04**



Mở khóa, khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật

Mẫu số **06**

**Cục Chứng thực số và
Bảo mật thông tin,
Ban Cơ yếu Chính phủ**

Các hình thức nộp hồ sơ

- (1) Nộp trực tuyến thông qua **Cổng dịch vụ công** (ưu tiên)
- (2) Ban hành văn bản điện tử
- (3) Gửi theo đường bưu điện

**Sở Khoa học và Công
nghệ tỉnh Quảng Ngãi**



Biểu mẫu tải tại:

<https://dichvucong.ca.gov.vn/page/taitainguyen/BMQL>



Cổng dịch vụ công của Ban Cơ yếu Chính phủ

<https://dichvucong.ca.gov.vn>



CHUẨN BỊ ĐỂ KÝ SỐ

- Để có thể ký số văn bản hoặc tài liệu điện tử, ta cần có:
 1. Chứng thư chữ ký số được cấp (chứa trong USB Token hoặc SIM PKI)
 2. Máy tính có kết nối mạng hoặc điện thoại thông minh có kết nối mạng
 3. Đối với USB Token cần cài đặt Driver Token trên máy tính
 4. Phần mềm hỗ trợ ký số được, cài đặt, cấu hình:
 - Phần mềm VGCA Sign Tool của Ban Cơ yếu Chính phủ
 - Phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice, cần cài VNPT Plugin
 - Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến, cần cài phần mềm ký số của Kho bạc
 - Hệ thống Dịch vụ công của Kho bạc nhà nước, hoặc Thuế, Bảo hiểm xã hội
 - Các phần mềm khác có hỗ trợ chữ ký số

THAO TÁC KÝ SỐ TRÊN PHẦN MỀM VGCA SIGN TOOL

1. Tải và cài đặt phần mềm VGCA Sign Tool từ trang web của Cục Chứng thực số và bảo mật thông tin
2. Cấu hình VGCA Sign Tool:
 - - Cấu hình dịch vụ chứng thực
 - - Cấu hình chữ ký
3. Mở VGCA Sign Tool, thực hiện ký số
 - Ngoài ký số độc lập với các hệ thống khác, tạo kết quả là tài liệu được ký số, VGCA Sign Tool còn cho phép xác thực chữ ký số.
 - Để xác thực, tại màn hình chính, chọn Xác thực để xác thực toàn bộ chữ ký trong tài liệu hoặc nhấn vào từng chữ ký để xác thực chữ ký số đó

HƯỚNG DẪN KÝ SỐ SỬ DỤNG CÔNG CỤ VGCA SIGN TOOL VÀ XÁC THỰC KÝ SỐ VĂN BẢN



THAO TÁC KÝ SỐ TRÊN PHẦN MỀM QUẢN LÝ VĂN BẢN ĐIỀU HÀNH

- Để có thể ký số văn bản hoặc tài liệu điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành **iOffice**, cần thực hiện:
 1. Chuẩn bị hình ảnh chữ ký số: ký bằng mực xanh trên giấy trắng, sau đó chụp lại và xử lý ảnh, kích thước khoảng 200 x 100 px, nên có nền trong suốt (định dạng .png)
 2. Cấu hình ký số trên tài khoản cần ký số: vào menu "Thông tin cá nhân", tiến hành chọn "Hình thức ký số" và Upload hình ảnh chữ ký tại mục "Ảnh chữ ký"
 3. Khi xử lý văn bản đi, thực hiện thao tác ký số bằng cách:
 - Trên máy tính (USB Token): Nhấn vào nút "**Ký số token**" tại văn bản cần ký, chọn vị trí ký (nếu chưa đúng vị trí), nhập mật khẩu để hoàn tất

Hình thức ký số

Ký số token

Ảnh chữ ký:

ck.png

1 tập tin được chọn

Gửi file đính kèm ...

File đính kèm

+ Quét tài liệu

Tải tệp tin Tới đa 50Mb/file

Xoá	Lịch sử	Tải file	Đổi tên	Ký số token	Xem	DT QĐ UBND thay the QĐ
Xoá	Lịch sử	Tải file	Đổi tên	Ký số token	Xem	To trình trình ve vlec ban h
Xoá	Lịch sử	Tải file	Đổi tên	Ký số token	Xem	CV gọi So tham mau QĐ th

HƯỚNG DẪN CẤU HÌNH CHỮ KÝ VÀ THAO TÁC CÀI ĐẶT KÝ SỐ TRÊN HỆ THỐNG VĂN BẢN ĐIỀU HÀNH IOFFICE



THAO TÁC KÝ SỐ TRÊN PHẦN MỀM QUẢN LÝ VĂN BẢN ĐIỀU HÀNH

- Trên điện thoại thông minh (SIM PKI): cần cấu hình tại mục ký số trên app mobile là “Ký số mobile PKI”, chọn mạng sim ký PKI là “Ban Cơ yếu chính phủ”, nhập số điện thoại đăng ký PKI.

Cấu hình loại ký số trên app mobile

Ký số mobile PKI

Cấu hình mạng sim ký PKI

Ban Cơ yếu Chính phủ

Điện thoại PKI

094

• Các thao tác ký số:

- Mở văn bản cần ký số
- Nhấn vào biểu tượng **Ký PKI**
- Nhấn chọn vị trí ký, có thể di chuyển hình ảnh chữ ký vào vị trí phù hợp
- Nhấn vào biểu tượng **Ký PKI**,
- Nhập mã pin => nhấn **OK**



SIM Toolkit

Mã PIN ký số

Chữ số (0-9, *, #, +) 6-12

....

OK

KẾT LUẬN

- Chữ ký số bảo đảm tính xác thực, tính toàn vẹn và tính chống chối bỏ của thông điệp dữ liệu.
- Chữ ký số chuyên dùng công vụ do Ban Cơ yếu Chính phủ cung cấp để phục vụ hoạt động công vụ
- Quá trình đăng ký, quản lý cần thực hiện các trình tự, thủ tục quy định



Xem thêm các video hướng dẫn thao tác tại:

Cổng bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi

<https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn/>

Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi

<https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn/listVideo.aspx>

Xin cảm ơn!

