

Số: 7390/BTP-PB&TG

Hà Nội, ngày 18 tháng 11 năm 2025

V/v khảo sát phục vụ xây dựng, hoàn thiện
thể chế, chính sách về hoà giải ở cơ sở

Kính gửi: Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố

Thực hiện các Quyết định của Bộ trưởng Bộ Tư pháp: (i) số 3004/QĐ-BTP 09/10/2025 ban hành Kế hoạch xây dựng Luật Hoà giải ở cơ sở (sửa đổi); (ii) số 1717/QĐ-BTP ngày 11/6/2025 về việc giao nhiệm vụ và kinh phí thực hiện các hoạt động trong các Chương trình mục tiêu quốc gia (nguồn kinh phí giao năm 2025); (iii) Kế hoạch số 6879/KH-BTP ngày 28/10/2025 của Bộ Tư pháp về khảo sát phục vụ xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách về hoà giải ở cơ sở, Bộ Tư pháp tiến hành khảo sát nhằm hoàn thiện các quy định pháp luật của Luật Hoà giải ở cơ sở năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành, qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hoà giải ở cơ sở trong thời gian tới. Cụ thể như sau:

1. Đối tượng khảo sát

- a) Người dân là công dân từ đủ 18 tuổi trở lên sinh sống trên địa bàn.
- b) Hoà giải viên ở cơ sở thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh, thành phố (sau đây gọi là cấp tỉnh).
- c) Đối tượng quản lý nhà nước và tham gia quản lý nhà nước:
 - Đại diện Sở Tư pháp cấp tỉnh và đại diện Ủy ban nhân dân cấp xã – Mỗi cơ quan trả lời 01 phiếu.
 - Đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh và đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, phường, đặc khu (sau đây gọi là cấp xã) – Mỗi cơ quan trả lời 01 phiếu.

2. Link khảo sát

- a) Mẫu phiếu khảo sát dành cho người dân:
<https://forms.gle/t8irqhRYSZMe785P8>
- b) Mẫu phiếu khảo sát dành cho hoà giải viên ở cơ sở:
<https://forms.gle/WEdChCCXFmX6NUNp9>
- c) Mẫu phiếu khảo sát dành cho đại diện Sở Tư pháp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ủy ban nhân dân cấp xã:
<https://forms.gle/Tf9dUKdapNqXcw8V7>

3. Tổ chức thực hiện

Căn cứ đối tượng, địa bàn và link khảo sát nêu trên, Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố phối hợp triển khai các công việc sau đây:

a) Gửi đường link khảo sát tới từng đối tượng khảo sát thông qua các kênh tương tác như Email, Zalo, văn bản hành chính hoặc hình thức phù hợp khác (trừ đối tượng khảo sát là hoà giải viên đã được khảo sát trực tiếp qua phiếu nêu tại điểm b mục 3 Công văn này). Thời gian hoàn thành việc khảo sát: ***Trước ngày 10/12/2025.***

b) Ngoài nhiệm vụ nêu trên, đề nghị Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố: Hải Phòng, Tuyên Quang, Nghệ An, Lâm Đồng, Tây Ninh, Vĩnh Long làm đầu mối triển khai, hướng dẫn việc phát, thu phiếu khảo sát đến các hoà giải viên trên địa bàn (ưu tiên lựa chọn hoà giải viên là người cao tuổi không có điều kiện triển khai khảo sát qua đường link) với số lượng 180 phiếu/địa phương. Thời gian hoàn thành việc khảo sát: ***Trước ngày 05/12/2025.***

Bộ Tư pháp cử đồng chí Lê Nguyên Thảo – Chuyên viên Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý, số điện thoại: 024.6273.9471/0916.496.880 làm đầu mối liên hệ.

Trân trọng sự phối hợp công tác của Quý Sở./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Ngọc (để báo cáo);
- Lưu VT, PB&TG (Thảo).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG
CỤC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT
VÀ TRỢ GIÚP PHÁP LÝ**

Lê Vệ Quốc